

HOTEL BOCA DE OVEJAS

TERMINOS Y CONDICIONES

Horarios

- El horario para el Check in (entrada) es a las 15:00 hrs. y el horario de Check out (salida) es a las 13:00 hrs.
- Pasada la hora del Check out y hasta las 15:00 hrs. se cobrará un 50% del precio total por noche de la tarifa vigente de la habitación.
- En caso de exceder el horario del Check out de las 15:00 hrs. se procederá a cobrar el 100% de la tarifa vigente de la habitación.
- El horario del uso de las albercas es de 9:00 hrs. a 21:00 hrs.
- El horario de servicio de restaurante es de 8:00 am a 20:00 hrs.

Políticas de Cancelación

Una vez confirmada la reservación, se aplicarán las siguientes políticas:

- Si cancela su reserva de 16 a 30 días de anticipación, se le cobrará una penalización del 10%.
- Si cancela su reserva de 7 a 15 días de anticipación, se le cobrará una penalización del 20%.
- Si cancela su reserva con menos de 7 días de anticipación, no habrá reembolso del dinero; por lo cual podrá escoger otra fecha (sujeta a cambio tarifario) dentro de los 3 meses próximos, únicamente bajo el concepto de hospedaje. En caso de ser menor la tarifa a pagar en la fecha posterior elegida, la diferencia no es reembolsable.
- Si cancela su reserva con menos de 24 hrs. de anticipación o si no se presenta (no show), se le cargará a su tarjeta de crédito el equivalente a la primera noche de estancia por habitación; de haber enviado depósito, éste quedara como garantía y por lo tanto no habrá reembolso. Deberá garantizar su reserva dentro de las 48 hrs posteriores, de lo contrario esta será cancelada. Si la reserva se hace el mismo día de la llegada y en caso de que no esté garantizada se cancelará en automático ese mismo día a partir de las 18:00 hrs.
- Cualquier cambio a su reservación deberá hacerse con un mínimo de 7 días antes de la fecha de su llegada al hotel. Dicho cambio estará sujeto a disponibilidad.
- No aplican reembolsos para salidas anticipadas (se consideran como cancelación).

Información General

- Se le podrá solicitar una identificación oficial con foto antes de hospedarse en el hotel.
- No se admiten animales y/o mascotas en el Hotel Boca de Ovejas
- No se permite el ingreso de hieleras, parrillas, anafres, ni de alimentos y/o bebidas dentro del hotel, alberca y jardines.
- No nos hacemos responsables por un clima no favorecedor en los días de su estancia.
- Queda prohibido hacer fogatas a orilla de la playa, estas solo podrán iniciarse por parte del hotel en actividades o eventos especiales.
- No nos hacemos responsables antes, durante, ni después de su fecha de estancia en Hotel Boca de Ovejas por accidentes personales, enfermedades, robos, extravíos, actos terroristas, guerras o alguna inclemencia climática. En caso de tener que cerrar nuestro hotel en las fechas de su reservación, por cuestión de Huracanes, Tormentas Tropicales o cualquier otra desavenencia, le reembolsaremos el 100% de su pago.
- Cualquier comportamiento impropio como el uso de drogas o cualquier otro comportamiento no apto en Hotel Boca de Ovejas y que moleste a otros huéspedes, será motivo de su desalojo del Hotel y no será reembolsable el pago por su estancia.
- No nos hacemos responsables por objetos robados, olvidados y/o extraviados en Hotel Boca de ovejas.