

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Identidad del Responsable**

Como prestador de servicios de OPERADORA ECOTURÍSTICA ISTIRINCHÁ, SA DE CV, Hotel Boca de Ovejas (en lo sucesivo, Boca de Ovejas), con domicilio en Calle Alcalde y García No. 11 Bis Desp. B Altos, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, es una empresa comprometida en proteger su privacidad y es la responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informa lo siguiente:

### **Datos Personales**

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Boca de Ovejas podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita el sitio de internet de Boca de Ovejas; y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

1. Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento.
2. Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito.
3. Datos de Facturación: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal.
4. Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje.

El titular de los datos, al registrarse, otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requieran dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información.

### **Datos Personales Sensibles**

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. En caso de hospedarse en Boca de Ovejas, los datos personales sensibles que le solicitaremos nos proporcione serán aquellos relativos a salud o capacidades diferentes, mismos que se utilizarán únicamente para brindarle un mejor servicio y satisfacer sus necesidades específicas.

### **Finalidad y Tratamiento de la Información Personal**

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación de servicio:

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por Boca de Ovejas para prestar los servicios que usted le solicita o de una compra que ha realizado: reservaciones, compra de paquetes vacacionales, organización de eventos y reuniones sociales, compra de productos y/o servicios turísticos.
2. Boca de Ovejas puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación de servicio:

1. Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas, sorteos de premios y otros concursos en línea.

### **Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal**

El titular de los datos, al registrarse, otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requieran dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información.

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, mandando un mensaje al correo electrónico [ventas.bocadeovejas@gmail.com](mailto:ventas.bocadeovejas@gmail.com)

### **Control y Seguridad de información personal.**

Boca de Ovejas se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

### **Medios electrónicos y cookies.**

En el supuesto de que usted utilice medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán a efecto de proporcionarle un mejor servicio cookies.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro sitio.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones del sitio visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

### **Aceptación de Términos.**

De acuerdo a lo anteriormente mencionado esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio de Internet de Boca de Ovejas [www.hotelbocadeovejas.com.mx](http://www.hotelbocadeovejas.com.mx), lo cual constituye un acuerdo legal entre usted como usuario e Boca de Ovejas. Si como usuario utiliza los servicios de [www.hotelbocadeovejas.com.mx](http://www.hotelbocadeovejas.com.mx) significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio [www.hotelbocadeovejas.com.mx](http://www.hotelbocadeovejas.com.mx)

### **Cambios a esta declaración de privacidad.**

Boca de Ovejas podrá en cualquier momento actualizar esta declaración de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, lo comunicaremos a través de nuestra página de internet. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.